

HEA KLIENT

Alates 01.03.2020 alustab korraldatud jäätmeveo raames olmejäätmete, paberi ja kartongi, ning suurjäätmete ja kodumajapidamises tekkinud ohtlike jäätmete veoteenuse osutamist Häädemeeste vallas Ragn-Sells AS.



ÜLDINFO

- Periood: 01.03.2020 – 28.02.2023
- Teenuse osutamise aeg: E-P 07:00-22:00
- Jäätmeliigid: segaolmejäätmed; paber ja kartong; suurjäätmete ja kodumajapidamises tekkinud ohtlike jäätmete kogumisringid kaks korda aastas.
- Mahutite paigaldamine tasuta kuni 30.06.2020, muul ajal vastavalt hinnakirjale.
- Mahutite tasuta kokku kogumine peale hankeperioodi lõppemist ühe kuu jooksul.
- Lepingute sõlmimine:
Ragn-Sells AS www.ragnsells.ee/e-leping
- Klienditeenindus: www.ragnsells.ee/iseteenindus
E-post info@ragnsells.ee, infotelefon 60 60 439
- Teeninduspunkt: Lille 4-214, Pärnu linn. Klientide vastuvõtt E-R kell 08:00-16:00.

KEVADPAKKUMINE:

KUNI 30.06.2020 KONTEINERI RENT 0.- JA TASUTA PAIGALDUS

Vaheta oma vana konteiner uue vastu. Kõik, kes tellivad konteineri veebruaris ja märtsis, neile on juuniku lõpuni konteineri rent tasuta ja ning lisaks toome selle ka tasuta kohale.

Konteineri rentimine Ragn-Sellsilt lihtsustab ka arvete maksmist, sest siis on üks arve, millel nii jäätmeveo teenus, kui konteineri rent.



KONTROLLIGE LEPINGU ANDMED

Teavitusega koos saatsime kahes eksemplaris kliendilepingu. Palun kontrollige sellel olevaid andmeid, vajadusel uuendage need.

- Ebatäpsete andmete korral on lihtsaim viis need parandada iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteenindus või kirjutage info@ragnsells.ee. Võite saata ka parandustega lepingu meile postiga Suur-Sõjamäe 50a, Tallinn 11415.



MIINIMUMPAKETT

Olmejäätmete veo minimaalne sagedus

- tiheasustusega aladel on üks kord nelja nädala jooksul
- hajaasustusaladel üks kord 12 nädala jooksul

Minimaalseks olmejäätmete mahutiks loetakse 80L konteinerit, 60 L jäätmekotti on lubatud kasutada eramus, kui leibkonna jäätmete ke on alla 10 kg kuus.

Paberi ja kartongi jäätmete kogumiseks võib kasutada alates 240 L mahutit veosagedusega üks kord nelja nädala jooksul.



KUIDAS SAADA JÄÄTMEVEOST VABASTUST

Jäätmeveost vabastusi, ühismahuti kasutamise nõusolekuid ja harvema jäätmeveo nõusolekuid saab anda ainult kohalik omavalitsus. Vabastuse saamiseks pöörduge omavalitsuse poole.

- Häädemeeste Vallavalitsus – Pargi tee 1, 86502 Uulu küla; tel 444 8890, e-post haademeeste@haademeeste.ee



MILLAL TOIMUVAD KONTEINERI TÜHJENDUSED

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie kodulehelt www.ragnsells.ee/graafik ja iseteenindusest www.ragnsells.ee/iseteenindus.



ARVED: VÄLJASTAME ARVE, KUI TÄITUNUD 5 € EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 € eest teenuseid. Näiteks kui teie igakuine teenuste arve on 2,5 €, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 € = 5 €). Alla viie euro suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.



www.ragnsells.ee



606 0439



Kõik algab siit



PALUN TOOGE KONTEINER TEE ÄÄRDE

- Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks.
- Käsitsi teisaldatavad konteinerid võivad asetseda kuni 10 meetrit jäätmeevoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu vastavalt hinnakirjale.
- Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kande- võimega ja tasased, talvisel ajal lumest puhastatud.
- Mahutite paiknemiskohtade ja juurdesõiduteede korrashoiu eest territooriumil vastutab territooriumi haldaja.
- Palume konteinerid ära märgistada aadressiga.



ISETEENINDUS – LIHTNE KASUTADA JA EI MINGEID JÄRJEKORDI

Ragn-Sells'i iseteenindus on väga lihtne ja kasutajasõbralik. Iseteeninduses saate vaadata järgmist tühjenduspäeva, tasuda arveid, tellida teenuseid ja muuta oma andmeid. Kui jääte hätta või tekib täiendavaid küsimusi, siis iseteeninduses on ka Chat, mille vahendusel on võimalik reaajas klienditeenindusega suhelda.

Iseteenindusse saate sisse logida ID-kaardi, Mobiil-ID abil või Smart ID-ga.

KORRALDATUD JÄÄTMEVEO TINGIMUSED

LEPING

Lihtsaim viis lepingut sõlmida on Ragn-Sells'i kodulehel www.ragnsells.ee/e-leping. Kirjaliku lepingu sõlmijate tarvis lisasime antud teatele kahes eksemplaris lepingu. Lepingu andmed põhinevad kohaliku omavalitsuse poolt esitatud jäätmevaldade registri andmetel. Kontrollige saadetud dokumentides andmete õigsust. Ebatäpsete andmete korral saate neid muuta www.ragnsells.ee/iseteenindus või edastage õige info klienditeenindusele info@ragnsells.ee, mille järgselt saadetakse Teile õigete andmetega leping.

MIINIMUMPAKETT

Tiheasustusega aladel on segaolmejäätmete veo minimaalne sagedus üks kord nelja nädala jooksul, hajaasustusalal on veo minimaalne sagedus üks kord 12 nädala jooksul. Jäätmemahutite tühjendamise sagedused on sätestatud Häädemeeste valla jäätmehoolduseeskirjas §8. Minimaalseks olmejäätmete mahutiks loetakse 80 L konteinerit, 60 L jäätmekotti on lubatud kasutada eramus, kui leibkonna jäätmeteke on alla 10 kg kuus.

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumiseks tuleb kasutada nõuetele vastavaid kogumismahuteid. Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud jäätmeevokiga tühjendatav.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Konteineri kõrvale pandud konteinerivälised pakendatud olmejäätmekottid viib Vedaja ära graafikujärgsel veopäeval Kliendi tellimuse alusel.

KUIDAS SAADA VABASTUST

Erandkorras võib kohalik omavalitsus vabastada jäätmevaldajat korraldatud jäätmeevoga liitumisest kui kinnistul ei elata või kinnistut ei kasutata. Vabastuse saamiseks tuleb esitada

põhjendatud taotlus omavalitsusele, kes siis taotlust menetleb ja teavitab Klienti ja Vedajat mitteliitunuks lugemisest või taotluse tagasilükkamisest. Vabastus kehtib otsuses fikseeritud tähtaja lõpuni. Vedajal ei ole õigust ainuisikuliselt Klienti jäätmeevost vabastada.

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 € eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 €) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovime sõlmida püsimaksekorralduse.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud jäätmemahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmekottid, on Vedajal õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Vedaja võib peatada Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmeevoo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Vedajal kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Vedajal õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Vedajal õigus edastada nõue inkassosse.

ISETEENINDUS

Vedaja kodulehe www.ragnsells.ee Iseteeninduse kaudu on võimalik jälgida konteineri tühjendusgraafikut, arvete tasumist jm teenusega seonduvat ning tasuda esitatud arveid.